

会社案内

全ては健康を願う人々のために



## II 社長メッセージ

### 全ては健康を願う人々のために

私たち東邦ホールディングス株式会社とそのグループ企業は、医療・健康・介護に携わる企業集団として、医薬品卸売事業、調剤薬局事業、医薬品製造販売事業等を展開しています。創業以来、医療や健康を通じて社会的価値の創造に取り組んでまいりました。

日本では現在、国民の健康寿命の延伸と超高齢社会、総人口の減少における持続可能な社会保障制度の構築・維持を目的に医療費抑制政策が推進されると同時に、医薬品流通における諸課題を解決するためのガイドラインの発出や制度改正が進められています。また、バイオ医薬品や再生医療等製品をはじめとするスペシャリティ医薬品の開発が積極的に行われるようになり、医薬品流通のあり方が大きく変わろうとしています。さらには、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、人々の生活様式が大きく変化したことで、感染症の不安を解消する仕組みとしてオンライン診療の導入が推進されるなど、医療提供体制の再構築が加速しています。

このような業界環境の中、長年培ってきた強固な事業インフラや最新鋭の物流センターを基盤とし、医療用医薬品をはじめとするヘルスケア関連商品の安定的な供給、また、当社独自の顧客支援システムを提供することで、私たちは社会の変化や課題に迅速かつ的確に対応し、皆さまの豊かな暮らしに貢献してまいりたいと考えています。

また、企業の持続的な成長と中長期的な企業価値向上のため、配送回数の適正化など事業活動を通じた環境負荷低減、性別や国籍等を問わない幅広い人材活用による多様な企業風土の醸成、加えて、健全な事業活動を行うためのガバナンスの強化、安定した医薬品供給のための震災・パンデミック対策などに取り組んでおり、全てのステークホルダーに対して今まで以上に貢献していく決意であります。

私たちは、時代の変化に合わせて医薬品流通企業としての新しい姿を確立していかなければなりません。

「全ては健康を願う人々のために」のコーポレート・スローガンの下、さらなる進化と成長を続け、全てのステークホルダーから継続して支持される企業を目指してまいります。



東邦ホールディングス株式会社  
代表取締役社長  
有働 敦

## II 企業理念

### グループスローガン

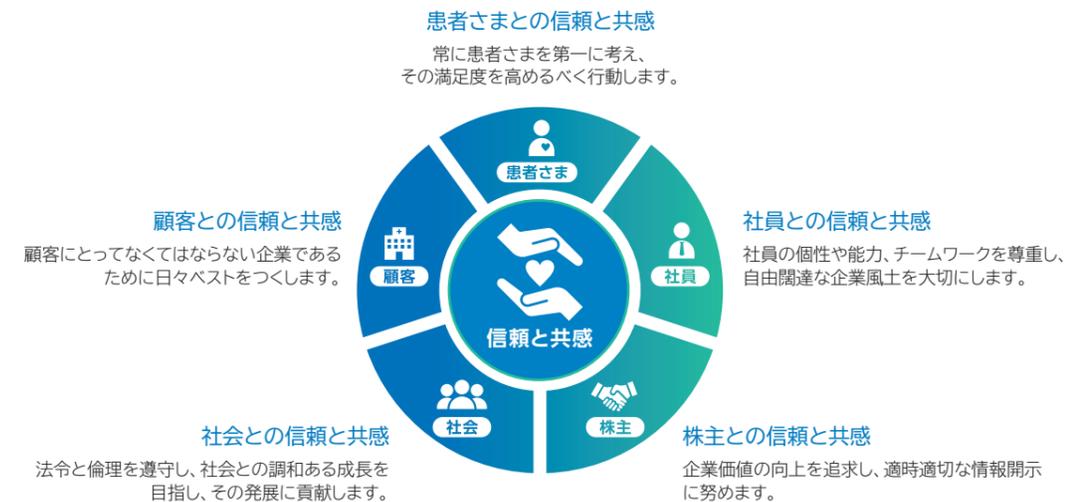
#### 「全ては健康を願う人々のために」

常に患者さまを第一に考え、その満足度を高めるべく顧客価値を創造し、広く生活者の健康の増進と快適な生活の実現に貢献したいとするグループの誓いを、「全ては健康を願う人々のために」という言葉にこめました。

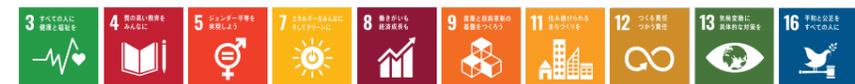
### 経営理念 (mission statement)

#### 「わたしたちは社会・顧客と共生し、独創的なサービスの提供を通じて新しい価値を共創し、世界の人々の医療と健康に貢献します」

### 価値観 (core value) ~5つの「信頼と共感」



### 当社の持続可能な成長を支える基盤



#### ENVIRONMENT | 環境

- > エネルギーの効率使用
  - 配送の適正化
  - 共同配送への取り組み
  - ISO9001 (TBC埼玉、TBCダイナベース、TBC阪神)の取得
  - ISO14001 (共創未来ファーマ)の取得
  - TBCダイナベース等へのBEMS (ビル・エネルギー管理システム)の導入
- > 廃棄物の削減

#### SOCIAL | 社会

- > 医薬品の安定供給、品質・安全性向上
- > 人権尊重、人材育成、研修の充実
- > 職場環境の整備
- > 健康管理
- > 地域社会への貢献

#### GOVERNANCE | 企業統治

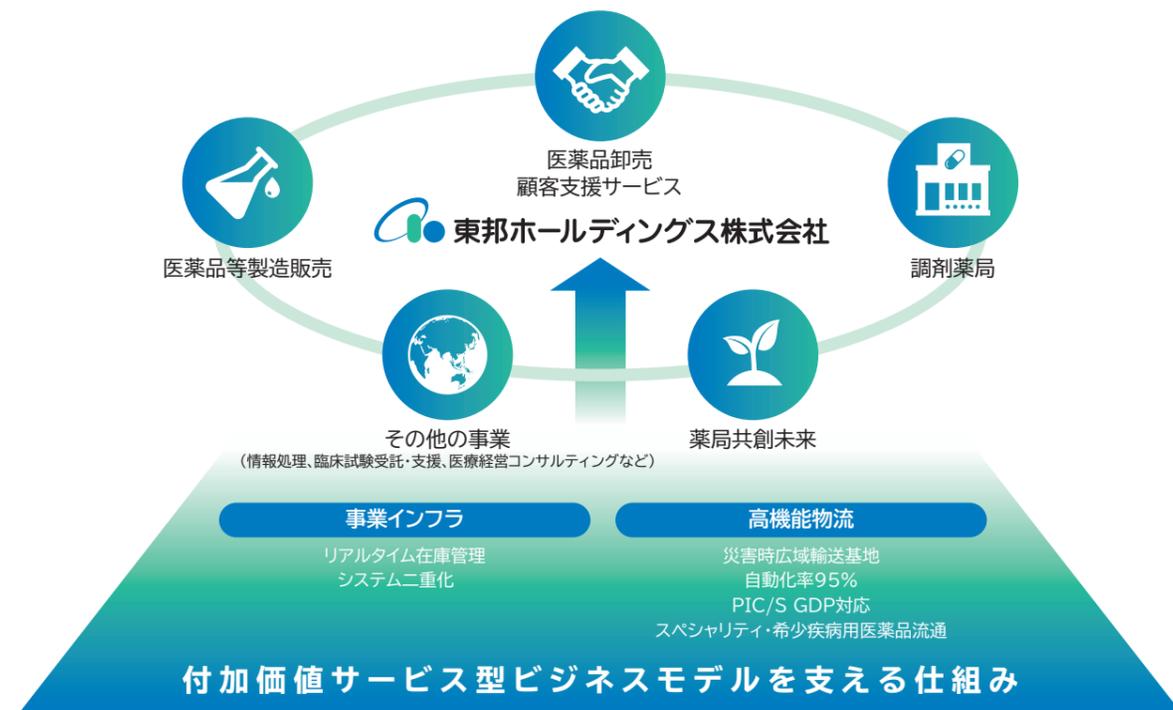
- > コーポレート・ガバナンス体制の充実
- > リスクマネジメント
- > コンプライアンス
  - グループ・コンプライアンス・リスク管理委員会の設置
  - コンプライアンス研修の徹底、TV朝礼での呼びかけ
  - 倫理綱領の制定

## II 東邦ホールディングスとは

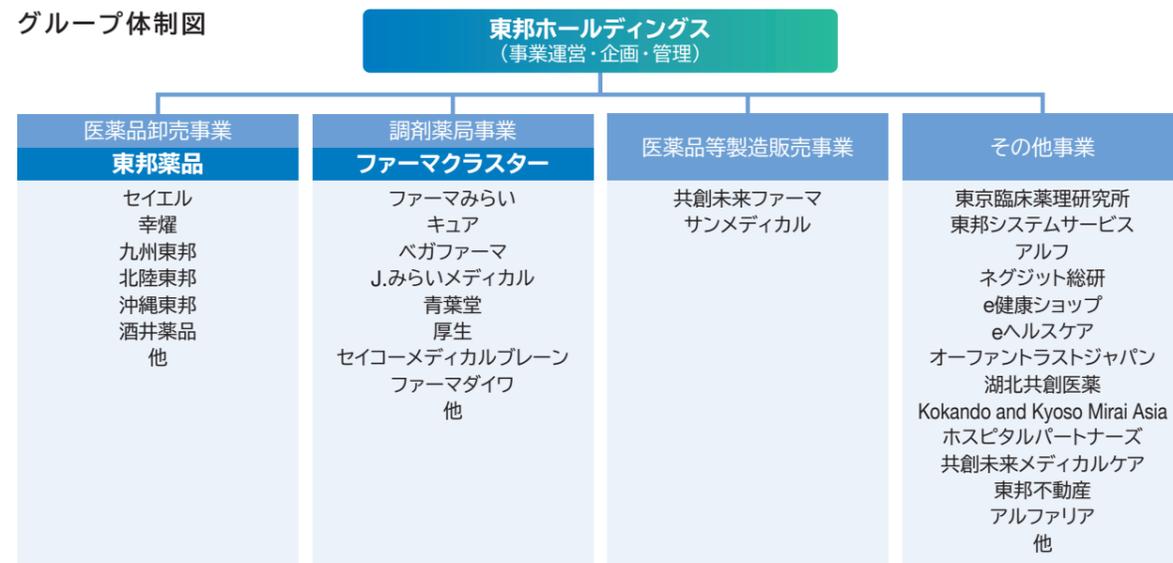
### ともに、みらいを、つくる 全ては健康を願う人々のために

いつでも、どこでも、正確に、そして安心、安全に医薬品をお届けする。それが、全国の医薬品流通を支えるわたしたちの使命です。日々医療機関に足を運ぶ中、よりよい医療環境を創るサポートも行っており、この「付加価値サービス型ビジネスモデル」が東邦ホールディングスを中核とする共創未来グループの最大の強みとなっています。

このビジネスモデルを支えているのは独自の事業インフラと高機能物流。医薬品卸売事業を通じて長年培ってきた仕組みを活用して、私たちはこれからも、人々の医療と健康に貢献していきます。



#### グループ体制図



※提携会社含む



#### 医薬品卸売事業

全国の医療機関、調剤薬局等に、医療用医薬品、検査薬、医療機器、医療材料、OTC医薬品などの卸売を行っています。当社は独自の高性能物流体制を確立することで安定供給を実現しました。また、業務効率化に貢献する顧客支援システムの開発・販売、開業支援、医療機関への薬剤師や管理栄養士の派遣を行うほか、時代のニーズを先取りした事業に力を注いでいます。



#### 調剤薬局事業

地域医療・地域社会に貢献するかかりつけ薬局・薬剤師を目指して活動しています。調剤や服薬指導にとどまらず、地域の健康サポート薬局として、在宅医療、OTC医薬品の販売、認知症カフェの運営、高度薬学管理機能の強化など、近年の医療提供体制の変化に対応するための取り組みを積極的に行っています。



#### 医薬品等製造販売事業

ジェネリック医薬品の製造販売および注射剤の受託製造を行っています。医薬品卸の知見から品質を検証・担保し、高品質なジェネリック医薬品を安定的かつ継続的に供給しています。また、医療機関が安心して製品を選択・使用できるよう、原薬製造国や製剤製造企業名の情報開示、独創的なパッケージングにも取り組んでいます。



#### 共創未来

東邦ホールディングスを核とする共創未来グループは、医療・健康・介護分野に携わる企業集団です。医薬品卸売をはじめ各種事業を展開するとともに、地域医療連携や在宅介護分野への取り組みを積極的に推進しています。同じ意志の下に集い、希望に満ちた未来を創る「共創未来」というグループの根底に息づく想いは事業の進展とともに、ますます深く、大きくなっています。



## II 数字で見る東邦ホールディングス

### 数字で見る東邦ホールディングスの強み

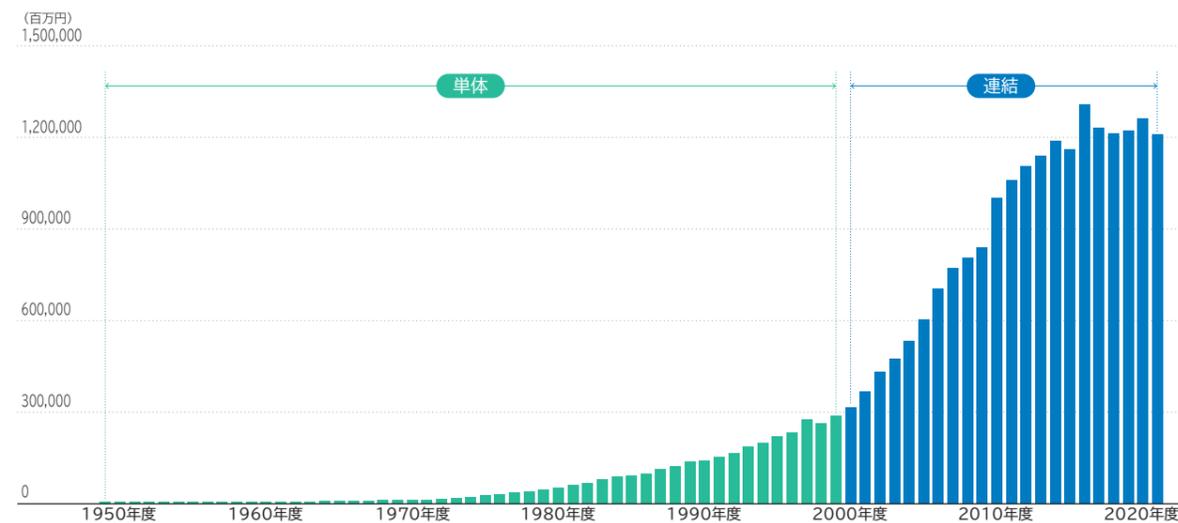
数字から当社の取り組みや特徴をご紹介します。

#### 売上高

# 1兆2,102億円

東邦ホールディングスの2021年3月期の連結売上高は1兆2,102億円です。

その内、医薬品卸売事業が全体の約92%を占めています。



#### 従業員数(連結)

# 7,732名

#### 歴史

# 74年の歩み

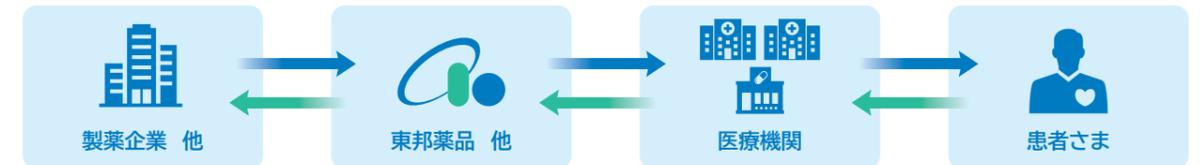
1948年、創業者 松谷義範は、東京都世田谷区北沢で東邦薬品株式会社を設立しました。総勢7名の社員が医薬品をリュックに詰めて、販売ルートを開拓。以来、医療環境の変化と顧客ニーズに合わせて進化し続け、2018年には創立70周年を迎えました。

#### 取引メーカー数

# 約1,100社

 (2021年12月末現在)

1,100社を超える国内外の様々なメーカーと取引しています。



#### グループ会社

# 80社

当社グループは、当社と子会社69社および関連会社10社により構成されており、グループの総合力を活かした企業価値の最大化を目指しています。

#### 調剤薬局店舗数

# 777店舗

 ※非連結子会社・関連会社も含む

地域に根ざした真のかかりつけ薬局・薬剤師を目指して活動しています。

#### 営業拠点数

# 225拠点

(2021年12月末現在)

全国の医薬品流通を支えるため、国内全域をカバーできるネットワークを形成しています。

#### 物流拠点数

# 9拠点

#### コールセンター数

# 3拠点

#### 出荷精度

# 99.99999%

物流センターでは、最先端のロボット技術を活用し、完全自動化に挑戦しています。商品のピッキングや積み付け作業を行うロボットなどを導入したことで、出荷精度99.99999%(セブン9)を達成しています。

#### 薬局共創未来会員数

# 7,609法人、21,889店舗

(2021年12月末現在)

薬局共創未来は各地域で医療や人々の健康増進に貢献している薬局の集団です。当社は会員限定の講演会・セミナーの開催や、物販・OTC医薬品の販売促進支援を行うなど、各薬局の経営をサポートしています。

※特別の注記がない場合は2021年3月末時点の数値となります。

## 安心・安全な医薬品の供給を約束

強固な事業インフラが、安定した医薬品の供給や私たちのサービス提供を支えています。

当社グループの事業インフラは、販売・在庫などの基幹系と、営業・顧客管理などの情報系が常時リンクし、自動処理を行っています。

特に在庫管理においては、リアルタイムで入出庫処理を行い、データ上の理論在庫と商品棚にある現物在庫を常に一致させるというオペレーションを実現しています。営業所、物流センター、コールセンターの連携が可能となり、お客様にリアルタイムで在庫状況や納期をお伝えすることができます。

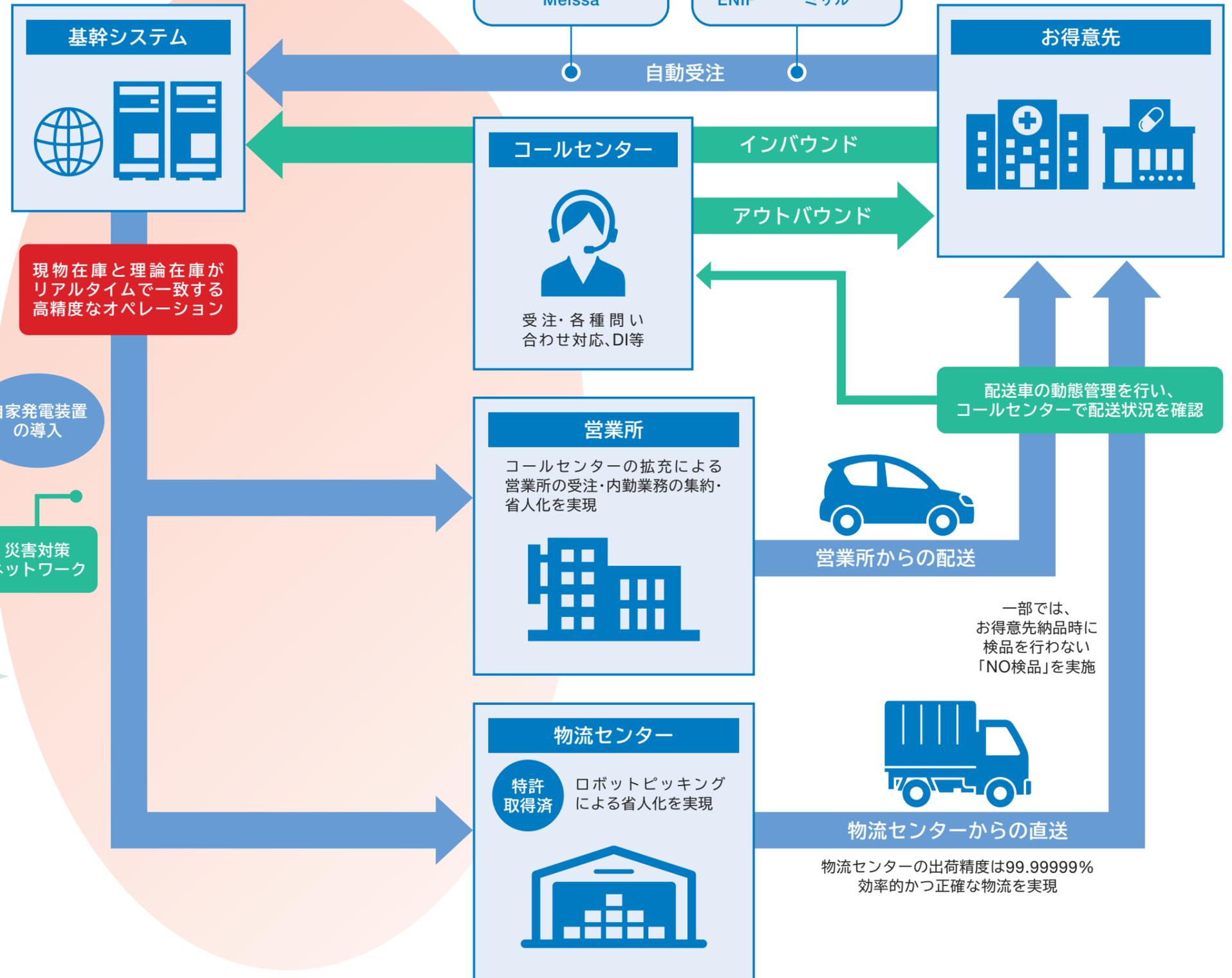
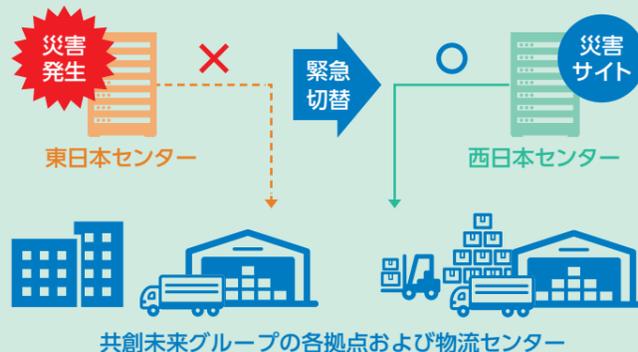
また、当社は長年、医薬品のトレーサビリティ（追跡記録）にも力を入れてきました。製品一品一品ごとに有効期限やロット番号で管理できるシステムを整備し、北海道から沖縄まで全国のどの営業所や物流センターから発信されても必要な情報が一元管理できる仕組みを徹底して構築しています。

この強固な事業インフラにより、商品発注時に在庫状況を確認し、即時にお客様に納品予定データを返すという当社の医薬品発注・情報端末機「ENIF」の実現を可能にし、その後に続いていく顧客支援システムの礎になっています。

物流面においても、基幹システムと全ての物流センターのシステムを連動させたことで、センター間での商品の移動が容易となり、有事の際にも相互に補完できる仕組みが完成しました。

### 二重化によるバックアップ

東京と大阪にあるホストコンピュータを常に同期させることで、どちらかが被災してもバックアップできる体制を構築し、営業所や物流センターのコンピュータを遠隔でサポートできるようにするなど、BCP対応も行ってきました。こうした対策が2011年の東日本大震災などの大規模災害時にも効果を発揮し、滞ることなく医薬品の供給を続けることができました。





## 業界最高レベルの品質・安全と、効率的な物流を実現

徹底的な効率化とトレーサビリティで、物流体制の進化に取り組んでいます。

私たちは、生命関連商品を扱う立場から、「安心・安全な医薬品流通」という使命を果たすため、最先端技術を導入し、品質(徹底した品質管理)、安全(トレーサビリティの充実)、効率(効率的な物流環境の構築)の3点において最高レベルを実現しています。

物流センターでは、最先端のロボット技術を活用し、完全自動化に挑戦しています。商品のピッキングや積み付け作業を行うロボットを導入したことで、効率・省力化を実現。出荷精度99.99999%を達成しました。また、高い出荷精度に基づき、納品時の検品を省略することで得意先の業務効率化に貢献する「NO検品システム」を推進。対面での作業が減ることで、新型コロナウイルス感染症対策としても有効活用されています。さらに、物流センターから営業所を介さずに直接医療機関に商品を届ける「センター直送便」の運用により、商品到着までの時間短縮にも成功しました。医薬品の国際的な適正流通基準であるPIC/S GDP※に準拠した環境も整備し、時代のニーズに合わせて常に進化を続けています。

※医薬品査察協定・査察共同スキーム(PIC/S)が定めた保管・配送等の適正流通基準



## 大規模高機能物流センター「TBCダイナベース」

東京都が指定する災害時広域輸送基地「京浜トラックターミナル」内にあるTBCダイナベースは、最先端技術を活用した医療用医薬品の物流センターです。入荷から出荷までの自動化を徹底し、高い生産性を実現しています。

### 首都圏災害への対応

環状7号線の内側に位置し、基幹的広域防災拠点「有明の丘」に近いことから、首都直下型地震などの災害時における迅速かつ円滑な医薬品供給が可能です。免震構造の建物内に大型の自動発電装置(5,000kVA)を設置し、有事の際にも72時間フル稼働が可能です。



### 世界最高水準の自動化技術

世界最高水準の自動化技術の導入により、ロボットによるピッキング率は95%に達しました。また、従来の物流センターで達成している出荷精度99.99999%を上回る出荷精度を実現しています。



### PIC/S GDP、医薬品の適正流通ガイドラインに準拠した物流体制

入荷口にドックシェルターを完備することで外気の影響を抑え、異物混入を防止しています。また、大型保冷庫を含むセンター内の各所に温度ロガーを設置して、常に温度を監視しており、温度の逸脱があれば24時間発報する仕組みを導入しています。そのほか、防鳥ネット、捕虫器、超音波による防鼠装置を設置し、PIC/S GDPやGDPガイドラインに準拠した体制を整えています。





## 共同物流の実現

医薬品はトレーサビリティの徹底が必須であることから、従来、複数の医薬品卸が同一倉庫内で商品を管理する場合は明確な区分が必要でした。当社は自動倉庫内のロケーションをコンピュータで完全に管理することで、医薬品卸の共同物流・配送センターとして国内で初めて東京都より許可を取得しました。現在、酒井薬品株式会社との共同物流を実施しています。



## 環境負荷低減への取り組み

夜間電力によるロボットの自動ピッキングの採用や、ピッキング方法に工夫を施すことで省エネルギー化を実現しています。

また、BEMS(Building Energy Management System:ビル・エネルギー管理システム)を導入し、エネルギー消費の削減を図っています。



## スペシャリティ医薬品への取り組み

バイオ医薬品や再生医療等製品をはじめとするスペシャリティ医薬品分野は、厳格な温度管理が必要とされるなど、個々の製品のニーズに応じた最適な流通体制の構築が求められています。当社ではスペシャリティ医薬品においても、高い出荷精度と高度な温度管理体制を背景に、安定的かつ継続的な物流体制を確立しています。

### 温度管理体制

製品によって管理温度が異なる様々なスペシャリティ医薬品の配送が可能な電子冷却式の定温搬送装置「サルム」を使用して、スペシャリティ医薬品の配送を行っています。物流センター出荷時から患者さまが使用する現場までボックスの開閉等による温度逸脱がないか記録することができ、医薬品の品質を担保してお届けすることが可能です。また、医療機関で医薬品を使用しなかった場合、装置から取り出していなければ、そのままほかの医療機関へ搬送することができ、高額なスペシャリティ医薬品の有効活用につながります。さらに当社では、病院用医薬品冷蔵庫の温度管理プラットフォーム「オントレイシスクラウド」を取り扱うことで、患者さまの手もとに届くまでの温度管理も実現しています。今後はクラウドでリアルタイムデータの管理が可能な同システムとサルムを連携させ、製薬企業から医療機関までのトータルトレーサビリティに挑戦していきます。



定温搬送装置「サルム」

### スペシャリティ医薬品の最適な流通体制の構築を目指して

スペシャリティ医薬品のワンストップ物流体制の構築にもチャレンジしています。TBCダイナベース・TBC WILL品川・共創未来ファーマ株式会社の品川工場は羽田空港の近くという好立地に位置しています。この立地的メリットを活かして、バイオベンチャーをはじめとする、先端技術を有する製薬・ベンチャー企業の原材料の輸送や治験物流、メーカー物流、卸物流などの流通課題に全面的に協力することで、遺伝子治療医薬品・再生医療等製品・細胞医療製品などのスペシャリティ医薬品の流通プラットフォームの確立を目指します。

## ワンコール・トータルサポートのコールセンター

「お客さまの声を大切に」を基本に、常にサービスの向上を図っています。

札幌、東京、西日本にある3箇所のコールセンターで、お得意先からの注文や商品に関する様々な問い合わせを行っております。各センターに薬剤師を配置しドラッグインフォメーション(DI)、そのほか、お得意先の要望や専門的なご質問にも対応しています。



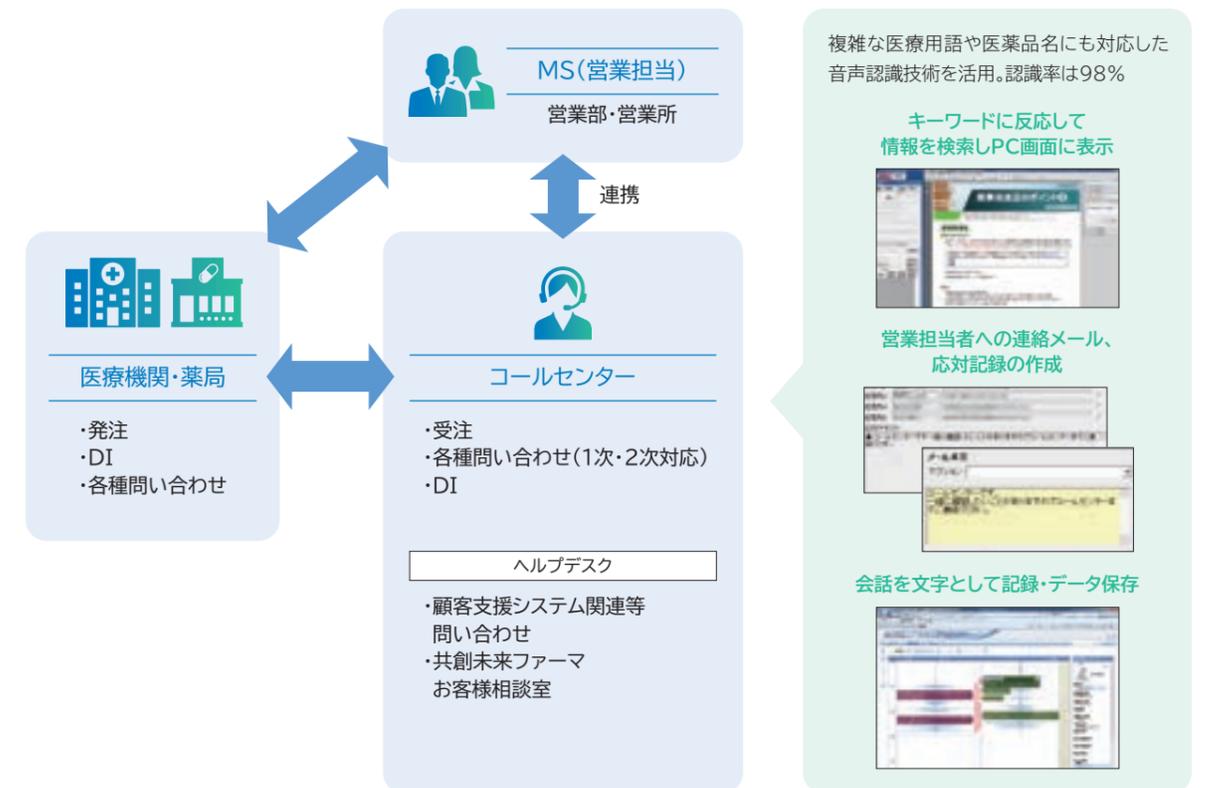
さらに、有事の際には被災したセンターから他のセンターに機能を代替することで、継続的に事業を行っていただけるよう環境を整えています。

## 音声自動認識技術を活用したオペレーション

当社では、独自開発した音声自動認識システムとCTI(Computer Telephony Integration)を活用し、音声でお客さまの要望に応じた情報を検索し、回答しています。また、お客さまとオペレーター双方の会話を瞬時にデータ化し、営業担当者へ共有するなど業務改善につなげています。

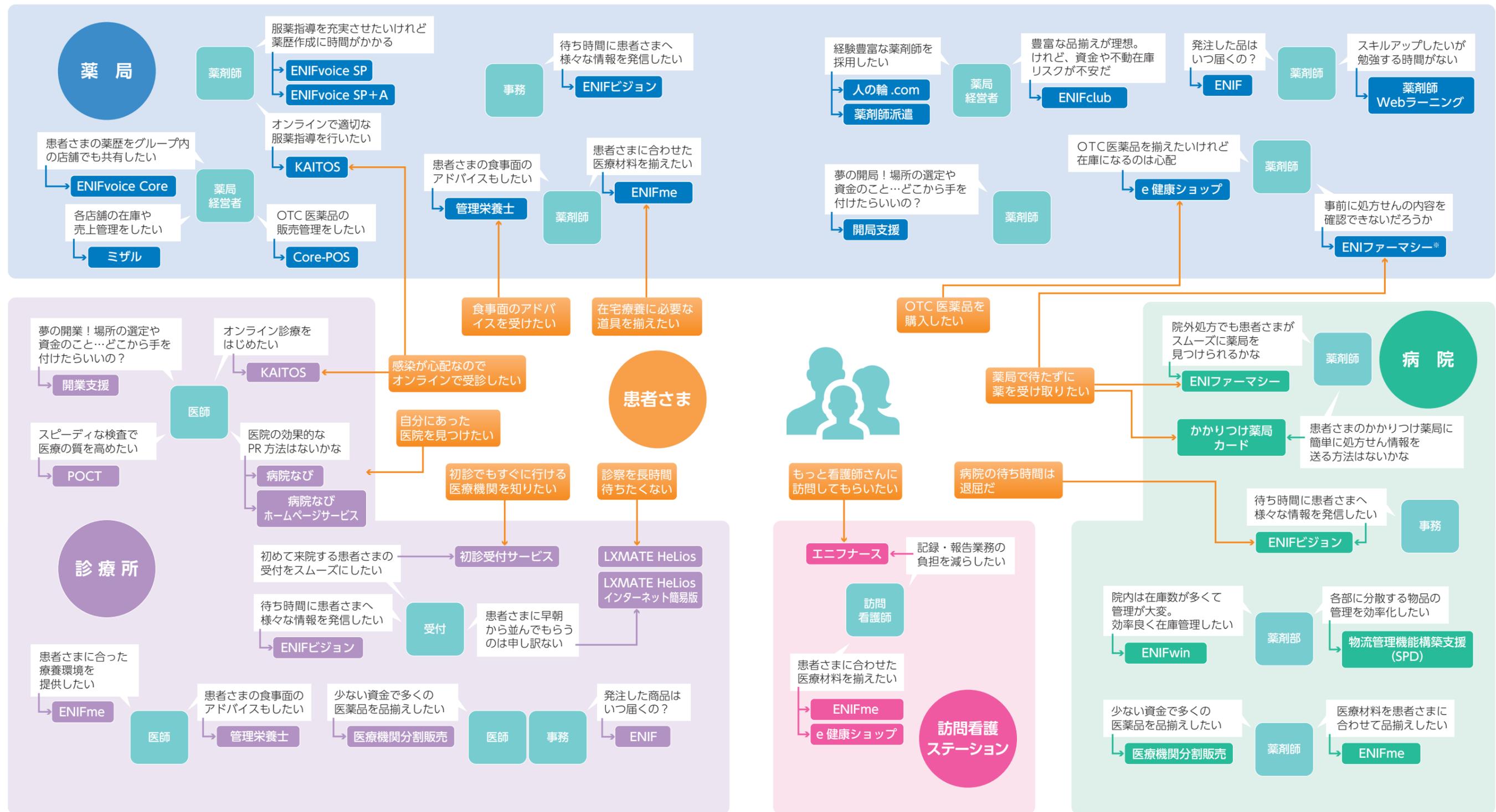
## ヘルプデスクを設置

コールセンターでは共創未来ファーマが販売するジェネリック医薬品に関するお客様相談室を開設しています。また、オンライン診療の普及を見据えて開発したオンライン診療・服薬指導システム「KAITOS(カイトス)」や、長年お客さまにご愛用いただいている「ENIF」をはじめとする顧客支援システムのヘルプデスクも設置し、お得意先や患者さまのサポートをしています。



## ほかには真似できない、独創的できめ細やかなサービス

わたしたちは、患者さまや医療機関が抱える課題の解決や収益向上に貢献する顧客支援システムを自社開発しており、環境変化に適合した当社ならではの提案をしています。



※薬剤師会での購入も可能。



## 独創的なシステムやサービスの開発・提案

医療機関や調剤薬局の業務効率化を支援するために、常に進化を続けています。

### KAITOS (カイトス) クリニック 薬局

医療機関検索サイト「病院なび」との連携により、オンライン診療を提供する医療機関を検索し、予約登録ができるシステムです。オンライン診療の実施・決済、薬局での服薬指導・医薬品の受け取りまで一連の流れで完結できます。

また、専用コールセンターを設置しており医療機関や患者さまの問い合わせに対応する体制を整えています。



### 診療予約システム クリニック 病院

患者さまのクリニックでの待ち時間を解消するシステムです。患者さま自身で電話やインターネット、スマートフォンから24時間いつでも診療予約、予約の確認・変更・キャンセルを行うことが可能です。ラインナップの中から、医療機関の運用に合わせたシステムをご提案しています。



LXMATE HeLios

LXMATE HeLios  
インターネット簡易版

### 初診受付サービス クリニック

パソコンやスマートフォンを使って、医療機関のホームページや医療機関検索サイト「病院なび」から、事前に初診の受付ができるサービスです。患者さまが登録時に症状を入力することで、医療機関ではいつどのような症状の患者さまが来院するか把握することができます。



### 病院なび クリニック 病院 薬局 一般消費者

日本最大級の医療機関検索サイト「病院なび」は、地域や診療科目での検索をはじめ、症状による検索など患者さま一人ひとりのニーズに合った豊富な「こだわり検索機能」を搭載しています。また、初診受付サービスやKAITOSとの連動により、医療機関の検索から予約までを完了することができます。



### 病院なびホームページサービス クリニック 薬局

医療機関のホームページ作成実績が5,000件以上という豊富な経験を下に、患者さまの声を大切に、求められる情報が掲載されるホームページ作りをお手伝いします。また、公開後の運用も経験豊富なサポートセンタースタッフが更新作業を代行します。



### ENIファーマシー 病院 薬局 薬剤師会

医療機関から薬局へ患者さまご自身で処方せんをFAX送信するシステムです。簡単な操作で送信でき、薬局での待ち時間を短縮することが可能です。また、調剤薬局では調剤や服薬指導の準備にゆとりを持たせることができます。さらに、かかりつけ薬局カードをご利用いただくことで、より簡単に操作・送信ができ、誤送信防止にもつながります。



### ENIFwin Nex-Sus 病院

院内物流における、購買・入出庫をトータルに管理し、医薬品から検査薬・医療材料など院内物流の一元化を実現する統合システムです。データ管理能力に優れ、作業の省力化・人的資源の効率化に貢献します。中小病院向けスタンドアロンタイプ(単独運用)と複数部署運用のネットワークタイプ(LAN運用)の2つのタイプから選択が可能です。



### 顧客支援システム以外にも、幅広くお得意先の課題解決をサポートします

#### リモートディテリング

エンタッチ株式会社と協業し、独自のオンラインシステムを利用したリモートディテリングサービスを提供しています。医師と製薬企業をつないで、製薬企業のMR活動を支援すると同時に、薬剤の有効性や安全性などの情報を多忙な医療従事者の都合に合わせてライブで提供することが可能です。PCやタブレットを活用し、非対面で情報を届けるため、感染対策にもつながります。



#### 開業支援

過去30年4,000件を超える実績があり、医療機関の開業、医療継承やリフォームに至るまでトータルにサポートします。医薬経営コンサルタント、宅地建物取引主任者などの専門資格を持つスタッフが開業を支援します。また、顧客支援システムや最新医療機器を実際に見て体験することが可能なショールームも用意しています。



#### PEM-MS

MSが全国各地の医療現場より、医薬品等の有効性、品質、育薬素材情報を収集し、適時に提供する機能「PEM-MS(市販後情報収集システム)」は、医薬品等の有効性や安全性を高めるだけでなく、使用環境の改善にも貢献しています。



#### 物流管理機能構築支援 (SPD)

徹底した現場主義に基づき、院内に専門知識を持った経験豊富なスタッフを配置し、効率化と効果を追求した様々な業務改善に取り組みます。特に医薬品・医療材料のコストや運営管理コストの削減による、病院経営の健全化を支援します。





**FutureENIF** 薬局 クリニック 訪問看護ステーション

医薬品をはじめとした発注業務を、飛躍的に効率化させるシステムです。販売包装単位・調剤包装単位でのGS1コード(厚生労働省が推奨する国際規格のコード)のスキキャンが可能で、簡単・正確・スピーディーに発注できます。発注後の履歴は、Web上から確認でき、検品時に便利な帳票印刷もできます。また、棚卸や医薬品の添付文書・服薬指導書、管理栄養士が作成したレシピなどの取得にも役立つ多機能業務端末です。



**ENIFclub** 薬局

医薬品の過剰在庫の解消や経費削減などの薬局における経営課題、潜在的なニーズを可視化し、解決していく有料会員制サービスです。棚卸支援機能のお得な割引サービスを受けられるほか、FutureENIFと合わせてご利用いただくことで、より効果的な薬局経営が可能です。会員限定の医薬品分割販売、デッドストックを共通の掲示板を活用して複数の薬局間で共有できるDS掲示板がご利用いただけます。



**ENIFvoice SP+A** 薬局

自動音声認識と電子薬歴を一体化したシステムです。音声で簡単に薬歴が文字入力できるため、薬剤師の記録の負担軽減や患者さまとのコミュニケーション時間の創出に貢献します。さらに、音声薬剤検索機能など、音声操作が可能なツールも搭載し、充実した服薬指導を強力にサポートします。また、店舗内の電子薬歴端末だけでなく、クラウドサーバーの活用により、他店舗間でも音声学習データの共有が可能です。



**ENIFvoice Core** 薬局

「ENIFvoice SP+A」を標準搭載したレセコン・電子薬歴一体型システムです。セキュリティ面が万全なクラウドサーバーを経由して、患者データ・薬歴データを店舗間で共有できます。またクラウドバックアップにより、万が一の時にも迅速にデータ復旧が可能のため、安心してご利用いただけます。『ミザル』をご利用のお得意先は、処方せん情報の入力画面上に在庫数が自動で表示されるため、手動での入力によるミスを防止するだけでなく、調剤にあたる際の在庫確認作業が不要になり、利便性がより向上します。



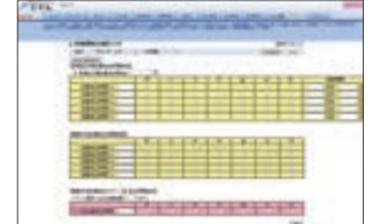
**Core-POS** 薬局

レセコンと連動することで、調剤会計、OTC医薬品、そのほか日用品の会計を同時に処理できるPOSシステムです。また、未収金の管理、OTC医薬品の添付文書が手軽に印刷可能なほか、セルフ Medikation 税制・軽減税率・電子ジャーナルにも対応しています。オプションで患者さまご自身で精算できる「セミセルフver.」を用意し、非接触ニーズにも対応しています。



**薬局本部システム『ミザル』** 薬局

薬局本部にて全店舗の売上・在庫・未収金管理までの一元管理を実現するシステムです。各店舗のレセコンのメーカーやバージョンを問わずシステム運用が可能のため、導入後スムーズに使用できます。また、処方データに基づいた自動発注機能を搭載し、発注にかかる薬剤師の手間を大幅に削減することで、空いた時間を患者さま中心の対人業務にシフトできます。さらに、店舗間での余剰在庫を自動登録し自動按分を行うことで、余剰在庫の削減も可能です。



**医薬品分割販売** 薬局 クリニック 病院

ENIFclub会員の調剤薬局と、医療機関分割販売会員の医療機関が利用できるサービスです。1シート、1本など必要な医薬品を最小単位から購入することができるので、少ない資金で無駄なく、患者さまに合った医薬品を取り揃えることができます。ジェネリック医薬品、向精神薬(一部地域除く)、新型コロナウイルス感染症の抗原検査キットも取り扱っています。



**ENIFme (医療材料分割販売)** クリニック 病院 薬局 訪問看護ステーション

医療材料、衛生材料を1個単位から購入できるため、少ない資金で多くの種類を取り揃えることが可能となります。また、クリニックや病院、薬局、訪問看護ステーションで抱える医療材料の不動在庫問題が解消され、廃棄の軽減につながります。



**エニフナース** 訪問看護ステーション

自動音声認識システム「こえじ」を搭載した訪問看護師向けの業務支援端末です。訪問看護記録でよく使用する専門用語も、音声を使って高い精度で変換が可能です。場所を選ばず簡単に記録書を作成することができるため、直行直帰、テレワークなどの働き方改革にもご活用いただけます。



**e健康ショップ** 薬局 一般消費者 訪問看護ステーション

一般消費者がインターネットを通じて、OTC医薬品などを薬局店頭に取り寄せて購入する「薬局受取サービス」を中心に、健康・美容・介護関連商品を扱う総合ショップです。地域の薬局がもっと便利になる、新たな仕組みとして注目されています。また、薬局向けには、手数料なし、システム導入不要で、店頭の物販を支援するサービスも提供しています。





## 地域の健康サポート薬局として信頼される薬局グループを目指して

在宅医療や地域の健康促進に取り組む「地域連携薬局」、あるいは、高度な薬学管理や高い専門性を有する「専門医療機関連携薬局」として、患者さまから信頼され、選ばれる薬局グループを目指しています。

### 保険調剤

常に患者さまの立場に立ち、安全・正確な調剤はもとより、分かりやすい服薬指導に努めています。また、「きめ細かい薬歴管理」と「地域の医療機関と患者さまとの強い信頼関係づくり」をコンセプトに、調剤や薬歴管理のシステム化にも取り組んでいます。さらに、コロナ禍においては、店舗内の消毒や飛沫防止パネルの設置、オンラインでの服薬指導や薬の郵送のみならず、公衆衛生に関する専門知識を活かして『新型コロナウイルス感染症ハンドブック』を発行するなど、安心してご利用いただける仕組みを整えています。これらの活動を通じて、患者さまのQOL(生活の質)の向上に貢献しています。



### 在宅医療

地域包括ケアシステムの一員として在宅医療に力を入れています。薬剤師が患者さまの自宅を訪問し、薬の説明だけでなく、残薬の管理方法や飲み忘れの防止のアドバイス、さらには、必要に応じて体調に関するご相談やバイタルチェックなども行います。また、医療機関や介護支援事業所等と連携することで、患者さま一人ひとりの生活環境や症状に合った支援を行っています。



### 処方せんがなくても来られる薬局づくり

地域の方が気軽に来局できる薬局づくりに取り組んでいます。

#### 取り組み事例

##### ●共創未来 かけづか薬局(群馬県)

バリアフリーの店内にOTC医薬品や健康・介護用品などを充実させ、在宅訪問管理指導にも積極的に取り組んでいます。

##### ●共創未来 古河南薬局(茨城県)

全国の薬局に先駆けて認知症カフェを設置しました。近隣病院と連携して緩和ケアの講習会を行っているほか、認知症のサポーター養成講座も展開しています。

##### ●共創未来 鶴ヶ峰駅前薬局(神奈川県)

医薬品をはじめ生活用品に至るまで幅広い商品を取り揃えているため、日常の買い物のついでに気軽に薬剤師による健康相談を受けることができ、町の健康拠点として貢献しています。

このほか、行政と連携した健康情報配信サービス(神奈川県)等、特色のある取り組みを行っています。



### 新たな医療体制への対応

近年ではかかりつけ薬剤師・薬局として、時代のニーズに合わせた専門性の高い薬学管理等が期待されています。当社では、外来がん治療専門薬剤師の認定を目指して、最先端医療を行う病院での研修を実施するなど、高度な専門知識を有する薬剤師の育成を進めています。また、オンライン服薬指導をはじめとする、時代の変化に対応すべく、積極的に環境を整備しています。



### 「ヒヤリハット報告」による医療安全への取り組み

薬物療法を適切かつ安全に進め、人的ミスを限りなくゼロに近づけるために、事故寸前の、ヒヤッとしたり、ハッとした体験を報告・共有しています。また、これらの事例を分析し、解決策を講じることで、事故の原因そのものを減らし、医療安全の向上に活かそうとしています。株式会社ファーマみらいでは、東京大学と共同でより広範囲な研究を行っています。



### 薬局共創未来

薬局共創未来は各地域で、地域の医療や人々の健康増進に貢献している薬局の集団です。ファーマクラスタ株式会社事務局となり、医療制度や調剤報酬の改定など、日々変化する環境に適合するために、個々の薬局では対応困難な、薬局機能の向上、経営基盤の強化、経営効率の改善などの問題・課題解決に会員薬局の皆さまとともに取り組んでいます。



#### 主な支援内容

##### ●各種セミナー・研修の開催

医療制度、調剤報酬改定、フォーミュラリー、在宅医療等、会員の皆さまの関心が高い話題を扱った講演会、健康サポート薬局研修や地域連携薬剤師研修などの各種研修をオンラインで行っています。

##### ●電子マネー決済システムの提供

近年の多様な決済方法に対応するために、クレジットカード・電子マネー決済システムを提供しています。(アルファリア株式会社とのタイアップ)

##### ●販売促進支援

薬局共創未来のホームページ上で、物販・OTC医薬品の特別キャンペーン情報、管理栄養士によるレシピの紹介など、販促に繋がる情報を発信しています。



## ジェネリックの未来を創る

共創未来ファーマは、高品質なジェネリック医薬品を安定的かつ継続的に供給します。

### 独自の検証システムにより品質を担保

医療保険財政の改善や患者負担軽減を目的にジェネリック医薬品の普及が促進される中、医療機関では数多くの製品の中からどれを選択して良いかわからないという課題や、品質や流通に対する不安を抱えています。共創未来ファーマでは、独自の検証システムにより品質が担保された高品質・高付加価値なジェネリック医薬品を安定的かつ継続的に供給することで、これらの課題の解決に貢献しています。医薬品卸売事業、調剤薬局事業との連携により、製造から流通、調剤に至るまでの医薬品サプライチェーンを構築し、自信をもっておすすめできるジェネリック医薬品をお届けしています。また、アンプル・バイアル製剤の製造販売を中心に、注射剤の受託製造、医薬品の品質試験・安定性試験の受託など幅広く事業を展開しており、急速に変化する市場環境に対応し持続的に成長していくため、新たなビジネスにも積極的に挑戦しています。



共創未来ファーマ本店・品川工場

### 製品への取り組み

ジェネリック医薬品については、先発医薬品と同様のGMP基準(医薬品等の製造管理基準)が課せられており、共創未来ファーマでは調達する原料・資材から生産の各工程、出荷にいたるまでに様々な試験・検査を行い、製品の品質を厳しく監視しています。また、製造設備や製造手順、製造管理方法について、バリデーションを実施し、これらが適切であることを多角的に検証しています。加えてGQP基準(医薬品等の品質管理基準)に基づいて、製品の品質を保証することで、医療機関や患者さまからの信頼にお応えしています。

### 「原薬製造国」および「製剤製造企業名」の情報を公開

医療関係者の皆さまに安心してご使用いただけるよう、共創未来ファーマホームページの医療関係者向けサイトにて、製造販売承認取得品の「原薬製造国」および「製剤製造企業名」の情報を公開するなど、医薬品情報の適切な提供に努めています。

### 品質を担保するための設備と検査機器



天秤室



溶出試験機



無菌試験用アイソレーター

### 環境保護活動 (ISO14001:2015)

持続可能な社会の構築のため、事業活動の中に、省エネルギー、省資源、廃棄物削減のような環境配慮を織り込むことが求められています。共創未来ファーマは2016年に環境マネジメントシステムの国際標準規格「ISO14001:2015」の認証を取得し、環境保護のための活動を推進しています。

### 販売情報提供活動ガイドライン

2019年10月に厚生労働省の「医療用医薬品の販売情報提供活動に関するガイドライン」が全面適用されたことを受けて、販売情報監督室並びにその助言機関として社外第三者を含む審査監督委員会を設けています。また、社内規約等を策定し社内に適用しています。具体的な活動として、販売情報提供活動用資材の審査承認、そして適切な販売情報提供活動のためのモニタリングなどを行っています。

### パッケージへのこだわり

共創未来ファーマでは、調剤業務における利便性向上等のため、パッケージのデザインに特徴を持たせています。

#### 「KMPパッケージ」の工夫



#### 含量規格表示

ほかの含量規格も記載しています。この場合、1錠=75mgと150mgの錠剤も販売していることを示しています。



#### 新バーコード

変動情報(製造番号や使用期限)や販売包装単位などを確認することができます。

#### 錠剤イメージ図

開封前に錠剤の概要を確認することができます。錠剤そのものには、片面ではなく両面に名称を入れて、なおかつ刻印ではなくプリントにすることで視認性を高めています。



#### クラッシュ機能

廃棄するときに、両手で上から押すと簡単に潰れます。



#### 製品情報カード

ミシン目で切り離して薬剤棚の製品情報カード(製品名、QRコード)として使用することができます。



#### QRコード

QRコードを読み取ることで、最新の添付文書(医薬品の使用者や医師、薬剤師向けの製品情報を記載した書面)を確認することができます。



#### GS1コード

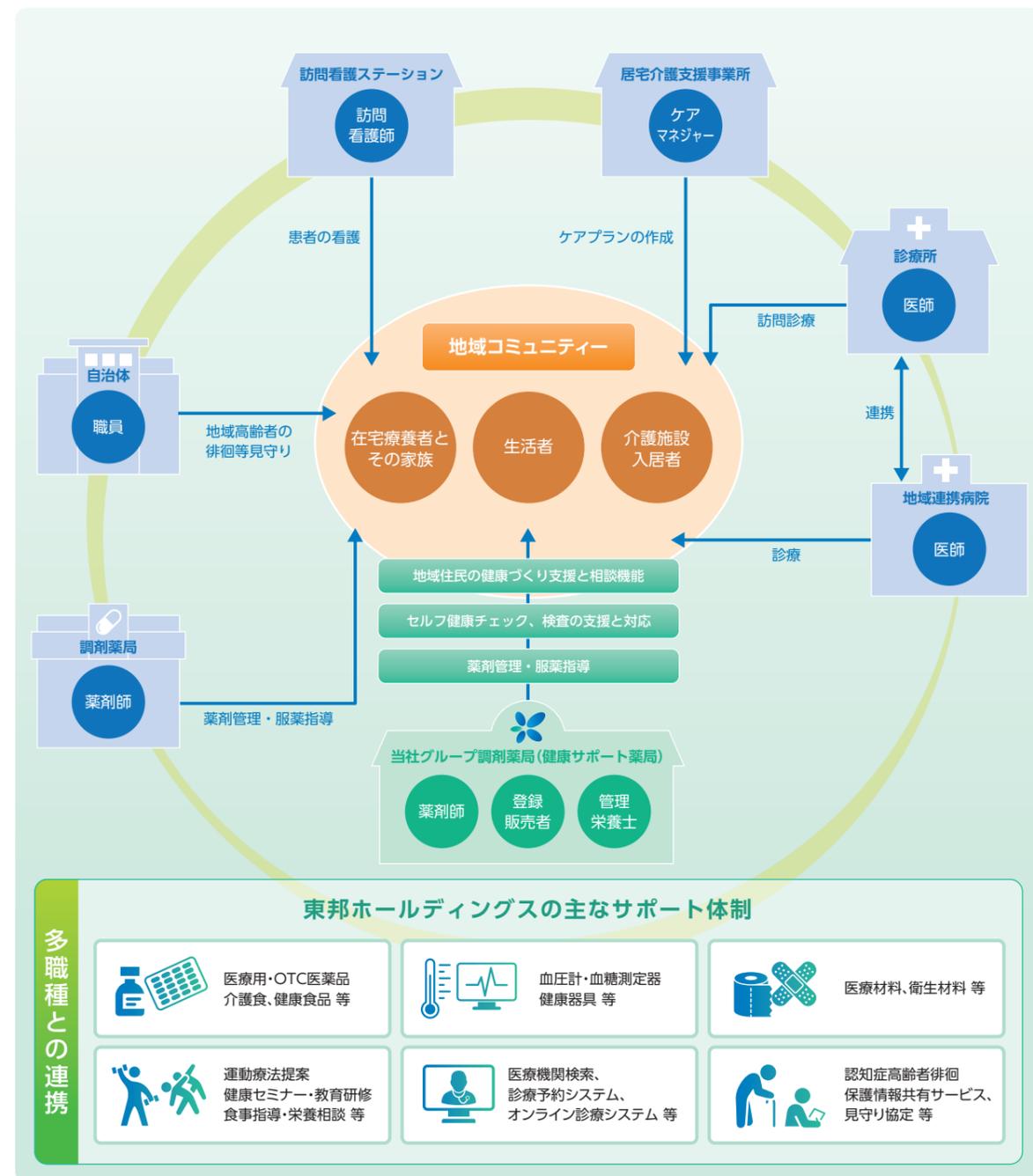
製品情報カードにGS1コードを印刷しています。

### TOPIC | 「アクセシブルデザイン包装賞」を受賞

公益社団法人日本包装技術協会主催の「日本パッケージコンテスト」において、2019年に「すばやく廃棄！クラッシュ機能付きカートン」が「アクセシブルデザイン包装賞」に選ばれました(丸金印刷株式会社との共同出品)。中身を取り出した後に、簡単に手で押しつぶすことができる箱を開発したもので、病院や調剤薬局などで多量に箱を廃棄する際、医療従事者の負担を緩和することを可能とし、その使いやすさが高く評価されています。

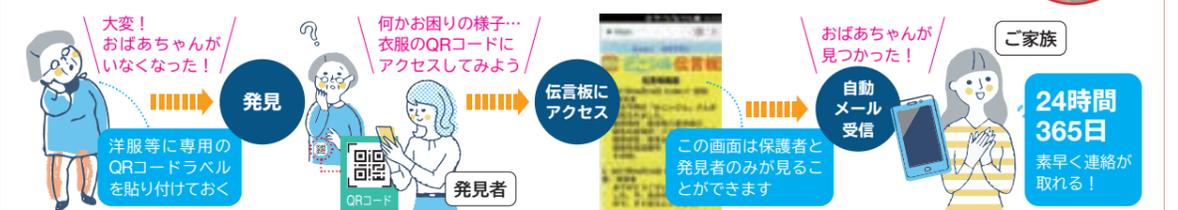
## 地域医療への貢献

日本の高齢化が進行する中で、高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けるためのサービスを地域一体となって提供する「地域包括ケアシステム」の実現に向けた取り組みが進んでいます。当社では、調剤薬局の運営を通じて自らが多職種連携の一員として積極的に活動するとともに、取引先の医療機関、患者さまに対して、医療、介護、予防、生活支援の様々な面から、地域医療のサポートを行っています。



## どこシル伝言板(特許番号:第6944237号)

認知症高齢者や障がい等をお持ちの方とご家族が地域で安心して暮らせるために開発した保護情報共有サービスです。あらかじめ利用登録された方が行方不明になった際、発見者が衣類や持ち物に貼付されたQRコードをスマートフォンなどで読み取ると、ご家族や自治体等の関係者に自動で保護をお知らせするメールが送信されます。また、発見者に対しては、保護された方への対応方法が専用の掲示板に表示されます。引渡しまでの一連のやり取りは掲示板を介して行われるため、ご本人、ご家族、発見者などの個人情報を開示することなく利用できる点が、多くの利用者に支持されています。



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

## 管理栄養士

医療機関や調剤薬局、訪問看護ステーションへ当社の管理栄養士が出向き、患者さまやご家族の方からの栄養相談にお応えしています。また、調剤薬局やドラッグストア向けに独自の管理栄養士育成プログラムを提供しており、店舗ごとにカスタマイズした疾患別療養指導や栄養相談業務の講義、視察を実施しています。



## 薬剤師派遣

店舗での調剤業務を支援するために、依頼先の調剤薬局に薬剤師を派遣しています。当社が派遣する薬剤師は常に調剤派遣業務に携わっているため、ブランクがないことが特徴です。また、長期に渡って同じ薬局に勤務する場合もあり、患者さまやご家族の要望に沿った調剤を行うことで派遣先の地域医療にも貢献しています。



## 薬剤師の転職・求人Webサイト「人の輪.com」

調剤薬局、診療所、病院などへの転職を希望する薬剤師に対して、全国に広がる当社の情報網を活用し、幅広い選択肢の中から希望の職場をリサーチします。面接時は必ず同席するなど専任コンサルタントがしっかりサポートを行い、就業開始後もアフターフォローに力を注いでいます。



## 薬局薬剤師向け研修

かかりつけ薬剤師に必要な幅広い知識と技能が修得できる健康サポート薬局研修や地域包括ケアシステムについて総合的に学習できる地域連携薬剤師研修などを行っています。討論形式の講義を取り入れるなど、実践で活きる研修を提供するほか、オンラインを使って自宅からでもスムーズに学習できる体制を整えています。



## 持続可能な経営の推進

わたしたちは、ステークホルダーの皆さまとともに成長・発展し、社会に貢献できる企業を目指しています。医療および健康関連企業としての社会的使命を果たすとともに、事業活動を通じて、環境、社会、ガバナンスに関する社会課題の解決に取り組むことが、当社グループを持続的に向上させることになると考え、積極的に推進していきます。

### コンプライアンスの徹底

#### ● グループ・コンプライアンス・リスク管理委員会の設置

「リスク管理基本規定」に基づき、コンプライアンスを推進するとともに、経営に重大な影響をおよぼすリスクを回避するため、「グループ・コンプライアンス・リスク管理委員会」を毎年数回開催しています。当社代表取締役社長の有働敦が委員長を務めており、当社グループの経営上のリスクに関する情報の収集や評価を行うとともに、重要リスクを特定した上で、回避措置、最小化措置について検討を行っています。

#### ● コンプライアンス研修の実施

当社および東邦薬品では、全社員に対してコンプライアンス研修を義務付けています。さらに、全ての営業職に対しては、独占禁止法研修の受講を必須とし、営業部長および部門長がインストラクターとなって推進することで、法令遵守の周知、徹底を図っています。



コンプライアンス研修の様子

### 環境負荷低減への対応

薬局本部システム「ミザル」の自動発注機能を活用することで配送回数が減少し、CO<sub>2</sub> 排出量の抑制など社会的コストの削減に貢献しています。また、環境配慮型車両への転換、TBCダイナベース等へのBEMSの導入など、事業活動を通じて環境保護対策を積極的に行っています。



### 気候変動対策

共創未来グループ災害等対策委員会を設置し、自然災害へのリスク対策を行っています。なお有事の際に備え、災害時用のバイクを全国に50台配備し、各種電話の設置(災害時優先固定電話162台、衛星電話73台、災害時優先携帯電話619台登録\*)、全国の営業所や物流センターで緊急通行車両等の事前届出制度の交付を受けるなど、大規模地震や風水害・雪害においても安定的に商品を供給できる体制を構築しています。

※2021年2月末現在



災害時用のバイク

### 社会貢献活動

だれもが安心して暮らせるように、地域の人たちと協力して活動しています。

#### ● 高齢者・認知症の方などへの支援活動

各自治体と地域見守り協定を結んでいるほか、1都1府35県207市区町村※にて「どこシル伝言板」を導入していただいています。さらに、調剤薬局での認知症カフェや健康フェアの開催、社員向けの認知症サポーター養成講座の開催などにも取り組んでいます。 ※2021年12月末現在



認知症サポーター養成講座の様子

そのほかの主な取り組み事例

- 募金型飲料販売機の導入
- エコキャップ回収活動
- 女子サッカーチーム「スフィード世田谷FC」の支援
- 世田谷パブリックシアターの舞台芸術普及プログラムの支援

### 性別、国籍等を問わない幅広い人材活用

福利厚生や研修制度、人事評価制度を整えて、いきいきと働ける職場を作っています。また、女性活躍の場を増やし、管理職における女性の割合を高めているほか、経験と能力のある社員を定年後も雇用するプログラムがあります。障がい者雇用も積極的に取り組んでおり、当社および東邦薬品の障がい者雇用率の向上に努めています。



世田谷区障害者雇用推進協議会より表彰

#### 主な研修制度

当社では、顧客のニーズに対して顧客支援システムを提案し、成果を出せる社員を育てる「MTP(Medical Total Planner)研修」をはじめ、キャリアに合わせた研修を実施しています。

医薬品卸	● MTP研修 ● シニアMTP研修 ● MS販売活動・教育支援サービスシステム「MS@」 ● 資格取得支援制度
調剤薬局	● 疾患別研修(高血圧/糖尿病/脂質異常症/呼吸器疾患/リウマチ/腎症/緩和) ● 専門薬剤師試験対策講座 ● 薬剤師向けWebラーニング ● 薬局共創未来セミナー
全社合同	● 新入社員研修 ● 未来創研大学

### ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

「ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)」への取り組みの一環として、乳幼児を抱える従業員の負担軽減と、より働きやすい環境を整えるために、物流センター「TBC札幌」の施設内に「みらい保育園」を開設し、2016年10月から運営しています。政府が推進する「仕事・子育て両立支援」に参加し、社員が柔軟に生き生きと働ける環境づくりに取り組んでいます。



みらい保育園

### コーポレート・ガバナンスのさらなる充実に向けて

経営活動の透明性と健全性を維持し、意思決定の迅速化、経営責任の明確化、経営に関する監査や監督の強化を図るため、コーポレート・ガバナンス(企業の経営を管理・統制する仕組み)の充実に取り組んでいます。取締役の構成については、2021年6月の株主総会にて、社外取締役の割合を3分の1以上に高めるとともに、女性取締役を1名から2名に増員するなど、経営体制の見直しにも取り組んでいます。

## 東邦ホールディングス株式会社

本店	〒155-8655 東京都世田谷区代沢5-2-1
丸の内オフィス	〒100-6613 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー13F
設立	昭和23(1948)年9月
資本金	106億49百万円
株式	東京証券取引所 市場第一部(証券コード:8129) ※2022年4月~プライム市場
代表者	代表取締役社長 有働 敦
従業員数(連結)	7,732名
主要取引銀行	株式会社みずほ銀行 株式会社三菱UFJ銀行 株式会社三井住友銀行



本店



丸の内オフィス



 東邦ホールディングス株式会社 <https://www.tohohd.co.jp>

 東邦薬品株式会社  ファーマクラスター株式会社  共創未来ファーマ株式会社