



平成 25 年 10 月 15 日

各 位

会 社 名 東邦ホールディングス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 濱田 矩男  
(コード番号 8129 東証第一部)  
問合せ先 取締役コーポレート・コミュニケーション室長  
兼 経営企画室長 加藤 勝哉  
(電話 03-5259-9520)

### 物流センターTBC 札幌と札幌コールセンターの業務開始に関するお知らせ

当社の完全子会社である東邦薬品株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：河野博行、以下「東邦薬品」）は、北海道札幌市に医療用医薬品等の物流拠点として建設中でありました「TBC 札幌」と、併設する「札幌コールセンター」が平成 25 年 10 月 15 日に業務を開始いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

#### 1. 建設の趣旨

当社は、中期経営計画「全ては健康を願う人々のために 14-16」を達成するための重点施策として、物流センターからの納品体制の見直し、コールセンターへの間接業務の集約化とトータル人員の適正化等「営業と物流の一体改革」を強力に推進し、受注・物流・配送の全体に至る構造改革を目指してまいります。

#### 2. TBC 札幌の概要（札幌コールセンターを含む）

- (1) 名 称： TBC 札幌
- (2) 所 在 地： 〒003-0874  
北海道札幌市白石区米里 4 条 2 丁目 2-1  
TEL 011-876-2700  
FAX 011-876-2740
- (3) 敷地面積： 11,570.28 m<sup>2</sup>
- (4) 建築面積： 5,360.39 m<sup>2</sup>
- (5) 延床面積： 15,659.79 m<sup>2</sup>
- (6) 構 造： RCSS 造 3 階建
- (7) 取扱品目数： 約 17,000 品目
- (8) 取扱品目： 医療用医薬品、一般用医薬品、医療機器、医療材料、検査薬等
- (9) カバーエリア： (商品供給) 北海道全域・(コールセンター受付) 北海道全域、東北、関信越
- (10) 最大出荷能力： 70 億円/月
- (11) ホール席数： 200 席

### 3. TBC 札幌の特徴

#### (1) 配送ルート逆順ピッキング

最終配送先からオリコンの積み込みを行うことにより配送の効率化を図ります。

#### (2) 高い出荷精度の向上

従来より既存の物流センターで実現している出荷精度「シックス 9」(=99.99994%) をさらに向上させ、「セブン 9」を実現します。

#### (3) 徹底したトレーサビリティ

当社の物流センターで培ってきたノウハウを反映した倉庫内管理システム (WMS) \*の導入により、医薬品のロット番号や有効期限等を管理することで、お得意先までのトレーサビリティを実現し、安全と安心を提供いたします。

\*倉庫内管理システム (WMS)

倉庫内における一連の物流業務を一元管理し、効率化を図るための管理システムのこと。

#### (4) 万全な災害対策及びセキュリティ対策

ホストコンピューター及び倉庫内管理システム (WMS) の二重化、非常用発電装置の設置や定期的な災害訓練の実施等により、災害時にも医薬品を安定供給できる体制を整えます。

### 4. 札幌コールセンターの特徴

(1) 音声自動認識システムと CTI (Computer Telephony Integration) による応対品質の向上。

(2) IP セントレックスによる通話料の抑制。

(3) 新ワークフローシステムによる内勤業務の集約。

(4) 札幌・東京・西日本の 3 センター連携による BCP (Business Continuity Plan) 対応。

以 上