

医薬品を通して、
全国のみなさまに「安全と安心」を
お届けしています

わたしたちは医薬品卸売事業と調剤薬局事業と
医薬品製造販売事業を中核として事業を展開しています。
みなさまの健康に貢献することがわたしたちの使命です。

日本各地で医薬品を販売・配送するとともに、 「顧客支援システム」を提案しています

わたしたちは、医療機関に医薬品や医療材料をお届けするほか、
「顧客支援システム」の提案と医薬品に関する情報提供も行っています。
これらの流れをイラストとともにご説明します。



コールセンター

東邦薬品(株)本社に東京コールセンター、「TBC札幌」内に札幌コールセンター、「TBC阪神」内に西日本コールセンターを設置しています(p11)。



薬剤師 MS



みなさまが安全に、安心して暮らすためには医薬品が欠かせません。また、お住まいの近くに病院やクリニック、調剤薬局などの医療機関が整備されていることも重要です。日本のすぐれた医療制度が維持されるためには、医療機関の業務効率化と患者さまへのサービス向上が不可欠であり、わたしたちは医療機関に向けて「顧客支援システム」(p12～13)を開発・提案しています。

◇MSによる販売とEMSによる配送

医薬品や医療材料の販売は全国各地の事業所のMS(マーケティング・スペシャリスト)が担当します。配送はMSとEMS(エニフ・マーケティング・サポーター)が担当します。医薬品や医療材料は全国9か所の「物流センター」(p10～11)と各地の事業所を経由して医療機関に届けられます。

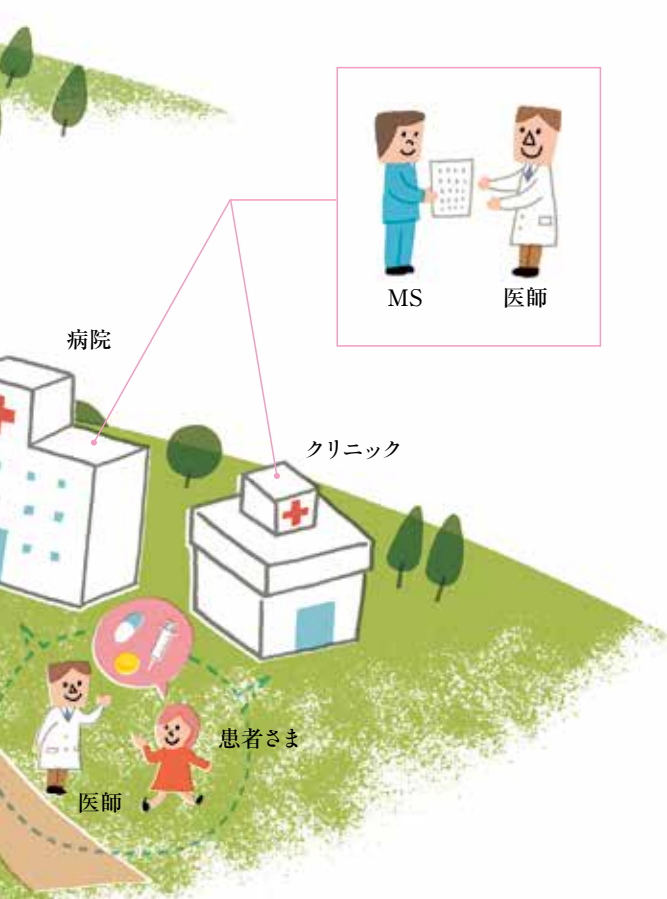
③ ファーマクラスター(株) (調剤薬局の管理事業)

④ 共創未来ファーマ(株) (医療用医薬品の開発・製造・販売事業)

※そのほかのグループ会社
(情報処理事業、コンサルティング事業など)



事業所



◇MSによる「顧客支援システム」の提案

MSは「顧客支援システム」の提案も行っています。また、医薬品に関する最新かつ正確な情報を提供しています。

◇薬剤師による調剤や服薬指導、訪問業務

当社グループは調剤薬局の管理事業を行っています。薬剤師は医師の処方せんにしたがってお薬を調剤するとともに、患者さまに服薬指導(お薬の正しい服用方法や副作用についての情報を伝えること)をしています。近年、在宅医療の普及にともなって、薬剤師が患者さまのご自宅に医薬品を届けたり、服薬指導をしたりすることも増えてきました。

*

わたしたちは、これからも「必要な医薬品」を「必要なとき」に「必要な場所」へ「必要な量」だけお届けします。

① 東邦ホールディングス(株) (事業持株会社)

事業持株会社として、②東邦薬品(株)とグループ会社、③ファーマクラスター(株)、④共創未来ファーマ(株)、およびそのほかのグループ会社の事業を企画・管理しています。

② 東邦薬品(株)とグループ会社 (医薬品卸売事業)

医薬品や検査薬、医療機器を、病院やクリニックと調剤薬局に販売しています。また、患者さまと医療機関向けに業務効率化のためのサービス(顧客支援システム)を独自に開発し、販売・提供しています。

物流センター

製薬会社から仕入れた医薬品を集約して、効率よく各事業所に配送しています。事業所を経由せずに医療機関や調剤薬局に直接納入することもあります。

事業所

事務スペースと物流倉庫を備えています。MSとEMSが常駐し、配送の準備を行うとともに、ここを拠点に医療機関を訪問しています。

③ ファーマクラスター(株) (調剤薬局の管理事業)

グループの調剤薬局を支援・管理しています。

④ 共創未来ファーマ(株) (医療用医薬品の開発・製造・販売事業)

ジェネリック医薬品を中心とした医療用医薬品の開発・製造・販売および医療用医薬品の受託製造をしています。

※そのほかのグループ会社

データ処理・ソフトウェア開発およびシステム販売、院内物流支援、企業経営・医療経営の総合コンサルティングサービスなど、医療を支えるさまざまな事業を展開しています。