

医薬品卸売事業と調剤薬局事業と  
医薬品製造販売事業によって  
みなさまの健康をサポートしています

医薬品を通してみなさまの健康に  
貢献することが、わたしたちの使命です。

## 医薬品を通して、全国のみなさまに 「安全と安心」をお届けしています

わたしたちが安全かつ安心して暮らすためには、医薬品が欠かせません。  
医薬品がみなさまのお手元に届くまでの流れをご説明します。



東邦薬品(株)本社に東京コールセンター、「TBC札幌」内に札幌コールセンター、「TBC阪神」内に西日本コールセンターを設置しています (p9)。



製薬会社・  
医療材料メーカー

① 東邦ホールディングス(株)  
(事業持株会社)

② 東邦薬品(株)と  
グループ会社  
(医薬品卸売事業)

物流センター

製薬会社・  
医療材料メーカーの  
配送車

物流センターの  
配送車

EMS

MS

患者さまのお住まい

調剤薬局

薬剤師

患者さま

医師

患者さま

薬剤師

製薬会社で製造された医薬品は、東邦薬品(株)とグループ会社を通じて病院・クリニックなどの医療機関や調剤薬局に販売・配送され、医師や薬剤師の手を経てみなさまのもとに届けられます。

調剤薬局の薬剤師たちは、医師の処方せんにしたがってお薬を調剤するとともに、患者さまに服薬指導(お薬の正しい服用方法や副作用についての情報を伝えること)を行っています。

医薬品卸売の業務を担当するのは、MS(マーケティング・スペシャリスト)です。MSは、医療機関に対して医薬品を販売するとともに「顧客支援システム」(p11~13)も提案します。さらにMSとともに医薬品配送を担うのが各事業所に

所属するEMS(エニフ・マーケティング・サポーター)です。MSとEMSは、全国9か所の「物流センター」(p8~10)を経由して各事業所に運ばれた医薬品を各地の医療機関にお届けします。

さらに、わたしたち東邦ホールディングスは、グループの調剤薬局を支援・管理しています。

近年、在宅医療や在宅看護の普及にともなって、患者さまのご自宅に医師が訪問して治療を行ったり、薬剤師が医薬品を届けて服薬指導をしたりすることも増えてきました。

わたしたちは、みなさまが安全に、安心して暮らせるように、「必要な医薬品」を「必要なとき」に、「必要な場所」へ、「必要な量」だけお届けしています。

### ③ ファーマクラスター(株) (調剤薬局の管理事業)

### ④ 共創未来ファーマ(株) (医療用医薬品の開発・製造・販売事業)

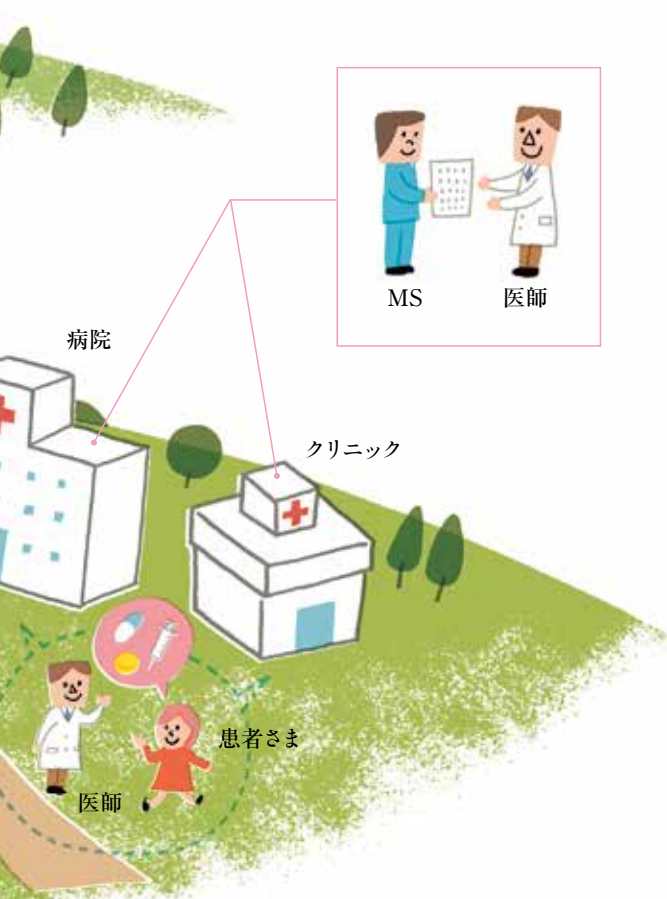


医薬品や  
医療材料

情報・  
システム

※そのほかのグループ会社  
(情報処理事業、コンサルティング事業など)

事業所



### ① 東邦ホールディングス(株) (事業持株会社)

事業持株会社として、②東邦薬品(株)とグループ会社、③ファーマクラスター(株)、およびそのほかのグループ会社の事業を企画・管理しています。

### ② 東邦薬品(株)とグループ会社 (医薬品卸売事業)

医薬品や検査薬、医療機器を、病院やクリニックと調剤薬局に販売しています。また、患者さまと医療機関向けに業務効率化のためのサービス(顧客支援システム)を独自に開発し、販売・提供しています。

#### 物流センター

製薬会社から仕入れた医薬品を集約して、効率よく各事業所に配送しています。事業所を経由せずに医療機関や調剤薬局に直接納入することもあります。

#### 事業所

事務スペースと物流倉庫を備えています。MSとEMSが常駐し、配送の準備を行うとともに、ここを拠点に医療機関を訪問しています。

### ③ ファーマクラスター(株) (調剤薬局の管理事業)

グループの調剤薬局を支援・管理しています。

### ④ 共創未来ファーマ(株) (医療用医薬品の開発・製造・販売事業)

ジェネリック医薬品を中心とした医療用医薬品の開発・製造・販売および医療用医薬品の受託製造をしています。

#### ※そのほかのグループ会社

データ処理・ソフトウェア開発およびシステム販売、院内物流支援、企業経営・医療経営の総合コンサルティングサービスなど、医療を支えるさまざまな事業を展開しています。